

附件：

数码耗材服务清单

项 目	服务内容
打印机加碳粉、换打印机色带	1、提供耗材免费上门更换服务（硒鼓、粉盒、色带）。 2、提供耗材免费上门加装服务（碳粉、墨水）。 3、更换时对打印机进行基础清洁、清除硒鼓废粉。 4、打印机的加粉提示及故障提示进行清除。 5、测试走纸和针头小车运行。
打印机常规故障处理（不拆机）	1、根据打印重影的情况清洁打印机充电辊。 2、打印移机及无需拆机类软硬件故障处理。 3、通过简单的操作（如替换、调试、安装驱动连接打印机等）来定位故障部件或设备，排除故障。
打印机维修（拆机）	1、易拆零部件（搓纸轮，硒鼓等）拆机只涉及到 1-3 个零部件，因废粉造成的故障导致拆机清理。 2、一般情况下单面小型打印机只涉及小修（费用不含配件）同样问题含 3 个月保修期。
	1、零部件拆机维护更换（双面导纸器，双面打印机定影组件，大型复印机硒鼓清理等）。 2、一般涉及中型双面打印机，拆机零件约占打印机 30%。 3、大型复印机拆机零件约占 20%及以下（费用不含配件）同样问题含 3 个月保修期。
	1、精密零部件拆机维护更换（大型复印机激光器，硒鼓电机，进纸电机等，中型复印机激光器，主板更换等）。 2、中型双面打印机拆机零部件约占 30%以上，大型复印机拆机零部件约占 20 及以上。（费用不含配件）同样问题含 3 个月保修期。
电脑操作系统重装	除 WINDOWS 操作系统外包括业务所有需要用到的所有应用软件及设备驱动的安装调试。
通用办公设备移机安装及常规故障处理	设备移机安装及除 WINDOWS 操作系统以外的软件安装调试，及电脑系统层面的清理及软件故障解决。
电脑拆机更换配件	电脑出现硬件故障，须拆机更换。

打印机保养（建议半年/次）	保养项目： 1、打印机机架调整维修。 2、HP1020 类打印机需拆机进行整机清洁，废粉清除。 3、需拆机用吸尘器清理机内的灰尘和纸屑。 4、需拆修清洁搓纸轮套件。 5、针式打印机打印头维护保养。 6、喷墨机整个机架清洁维护。 7、打印头的位置归位调试。 8、保养中如发现色带破损，更换色带（色带耗材的更换不包含此费用），此项保养可防止断针。 9、对走纸和针头小车的归位运行测试。 10、激光类打印机用驱动软件对打印机进行自清洁、打印头清洁清洗。
服务时间	7*24 小时